Baromètre de la prise de risque des entrepreneurs et indépendants

Décembre 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

Rapport

AGIPI

MÉTHODOLOGIE

Méthodologie

- Étude réalisée auprès d'un échantillon de **800 indépendants, chefs d'entreprise, dirigeants et artisans-commerçants à la tête de structures de 0 à 9 salariés** du secteur privé.

- L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview) du **7 au 29 novembre 2018.**

- L'échantillon a été pondéré pour être représentatif des entreprises de 0 à 9 salariés du secteur privé au regard des critères de **taille**, de **secteur d'activité** et de **région.**

- OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

- Cette étude est l'entière propriété de Agipi, qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Toute publication devra rappeler la méthodologie et utiliser la mention « Baromètre AGIPI OpinionWay de la prise de risque des entrepreneurs et indépendants ».

Cliquer pour ouvrir le questionnaire : Questionnaire AGIPI

Note de lecture

Les bases indiquées dans le rapport présentent les **effectifs bruts**.

Les **écarts significatifs** sont exprimés par rapport aux résultats d'ensemble, toutes catégories confondues.

Ces écarts sont signalés dans le rapport de la façon suivante :

➔ significativement **supérieur** au Total — Services : **82%**

↗ *+19*
↘ *-5*

Les flèches indiquent des évolutions significativement positives ou négatives ***depuis décembre 2017*** *(seuil de confiance de 95%).*

Nous avons identifié des **startups** parmi les répondants, leurs réponses seront indiquées avec **le logo ci-après** lorsqu'elles diffèrent significativement ou en tendance de l'ensemble des entrepreneurs/indépendants : ➔ **26%**

RESULTATS

Sommaire

1 Une prise de risque en partie anticipée p7

a Indépendance, une liberté choisie p8

b Une anticipation partielles des risques p11

2 Une appréhension des risques contrastée p14

a Une prise de risque maîtrisée et différenciée p15

b Avec différents profils d'entrepreneurs… p19

c … et un particularisme des startups p24

3 Des types de risques anticipés et gérés différemment p28

a Une meilleure couverture sur la santé et la famille p29

b La préparation de la retraite p33

c Les risques pour les finances, la santé de l'entreprise p39

d Le recrutement, la vie de l'entreprise p42

4 Le risque en 2019 p46

01

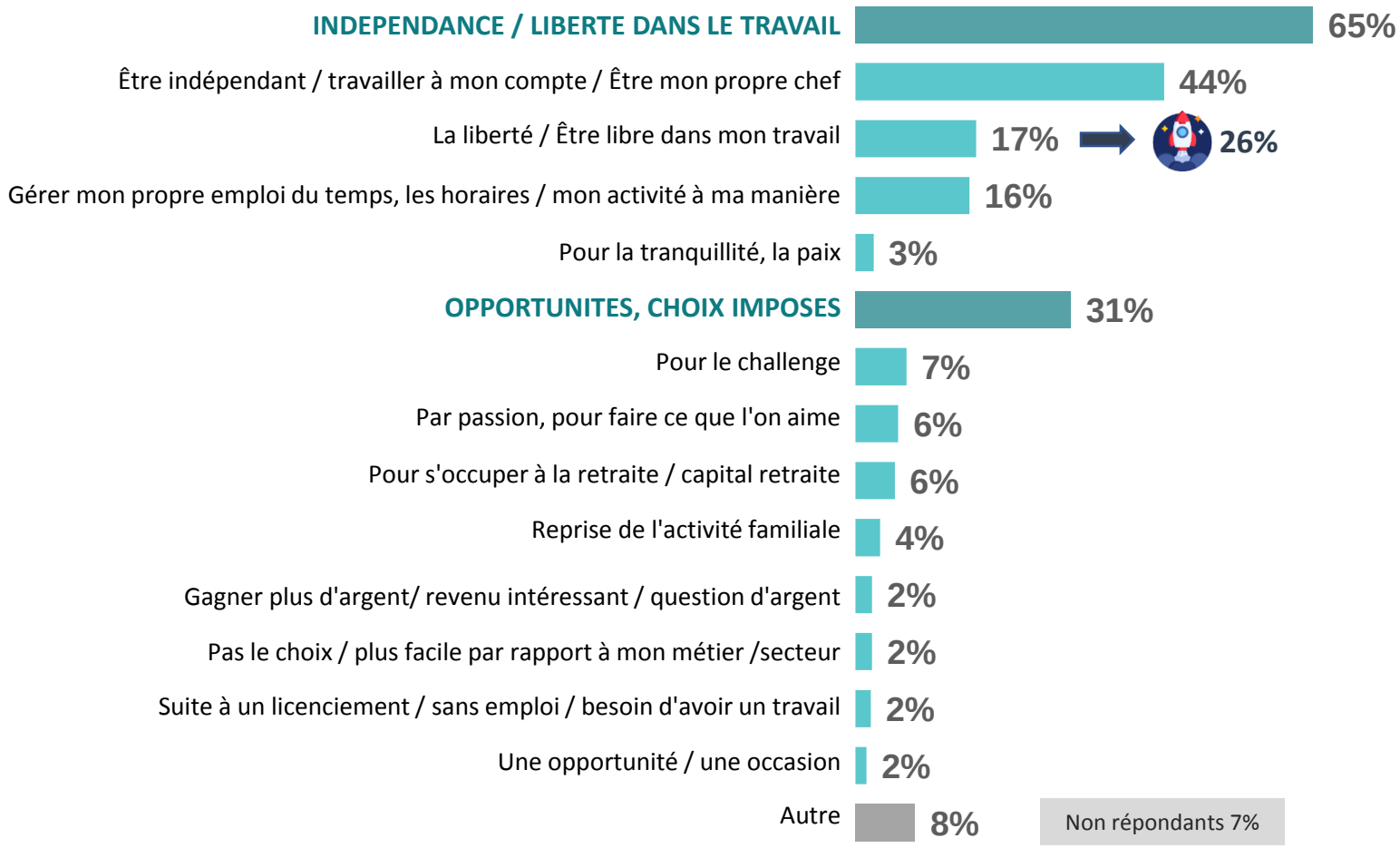
Une prise de risque en partie anticipée

a. Indépendance, une liberté choisie

L'indépendance et la liberté sont au cœur de la décision d'entreprendre, un besoin de liberté encore plus fort auprès des start-uppers

Ensemble
- 800 répondants -

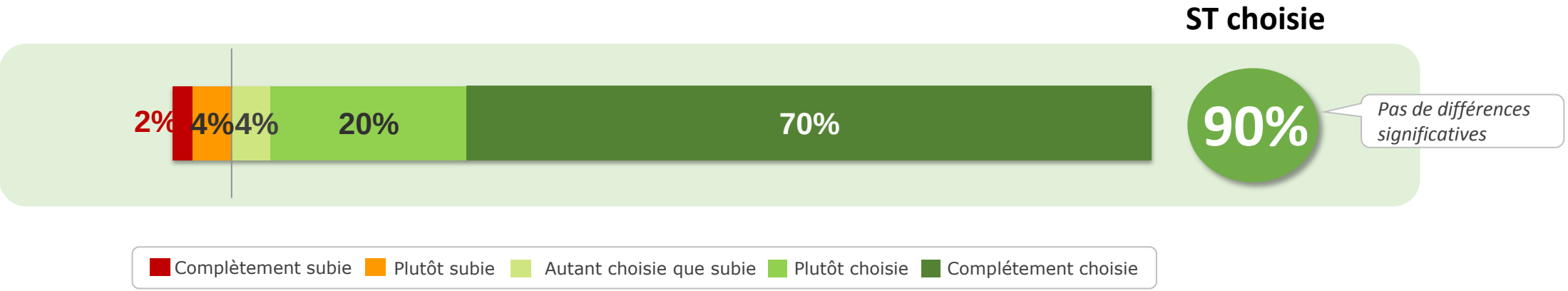
NEW ! P3. Pour quelle(s) raison(s) vous êtes-vous mis à votre compte ?



Une décision largement choisie par tous les types d'indépendants

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P3BIS. Vous mettre à votre compte, était-ce une décision… ?

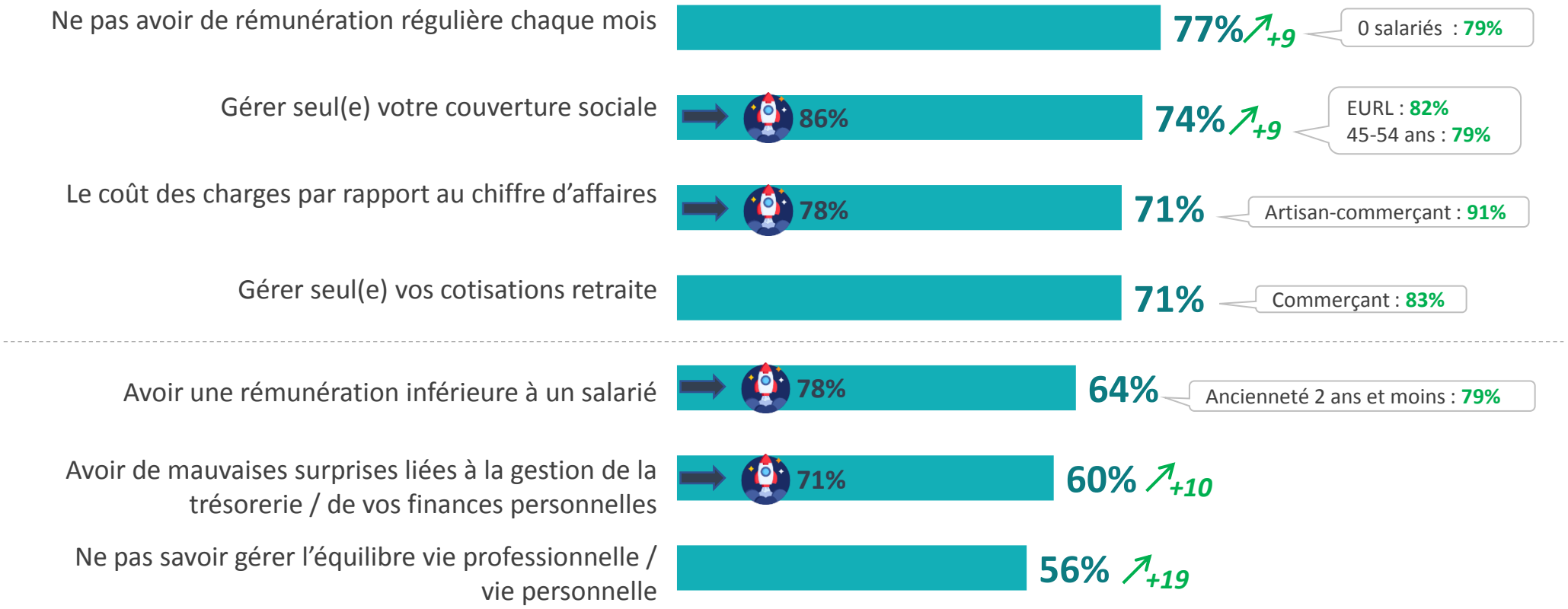


b. Une anticipation partielles des risques

Si la plupart des risques financiers sont anticipés, notamment par les startups…

Ensemble
- 800 répondants -

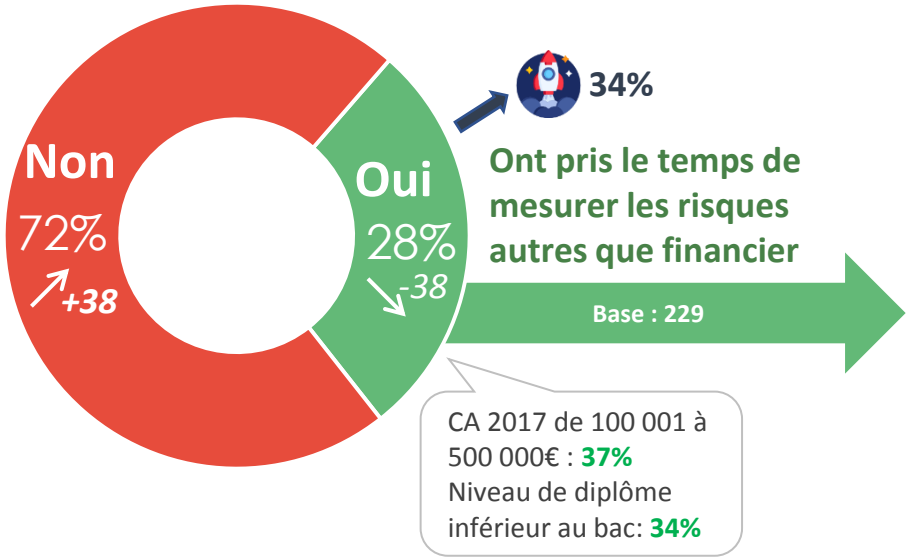
P4. En choisissant votre métier, votre statut, aviez-vous imaginé faire face aux risques suivants ?



… C’est moins le cas des risques non-financiers. Là aussi les startups ont mieux anticipé les risques.

Ensemble
- 800 répondants -

P5. Avant de devenir votre propre patron (ou patronne), avez-vous pris le temps de mesurer les risques autres que financiers auxquels cela expose ?



NEW ! P5BIS. Quels autres risques aviez-vous mesuré ?

Risques liés à **la vie personnelle/familiale** (manque de temps, équilibre, incapacité de subvenir à sa famille…)	24%	
Risques liés à **la santé** (maladies, accidents…)	17%	
La **surcharge de travail** / le temps de travail	15%	
Les risques liés à **la clientèle, l'activité**	11%	
Le **risque d'échec**, de ne pas réussir, la pérennité, se tromper, perte d'emploi	10%	25%
Risques **juridiques** ou administratifs	9%	43%
Au niveau de la **responsabilité personnelle**	7%	19%
Les **assurances, prévoyance** (chômage, …)	5%	
La **sécurité**	2%	
Autre	13%	

Non répondants 5%

02

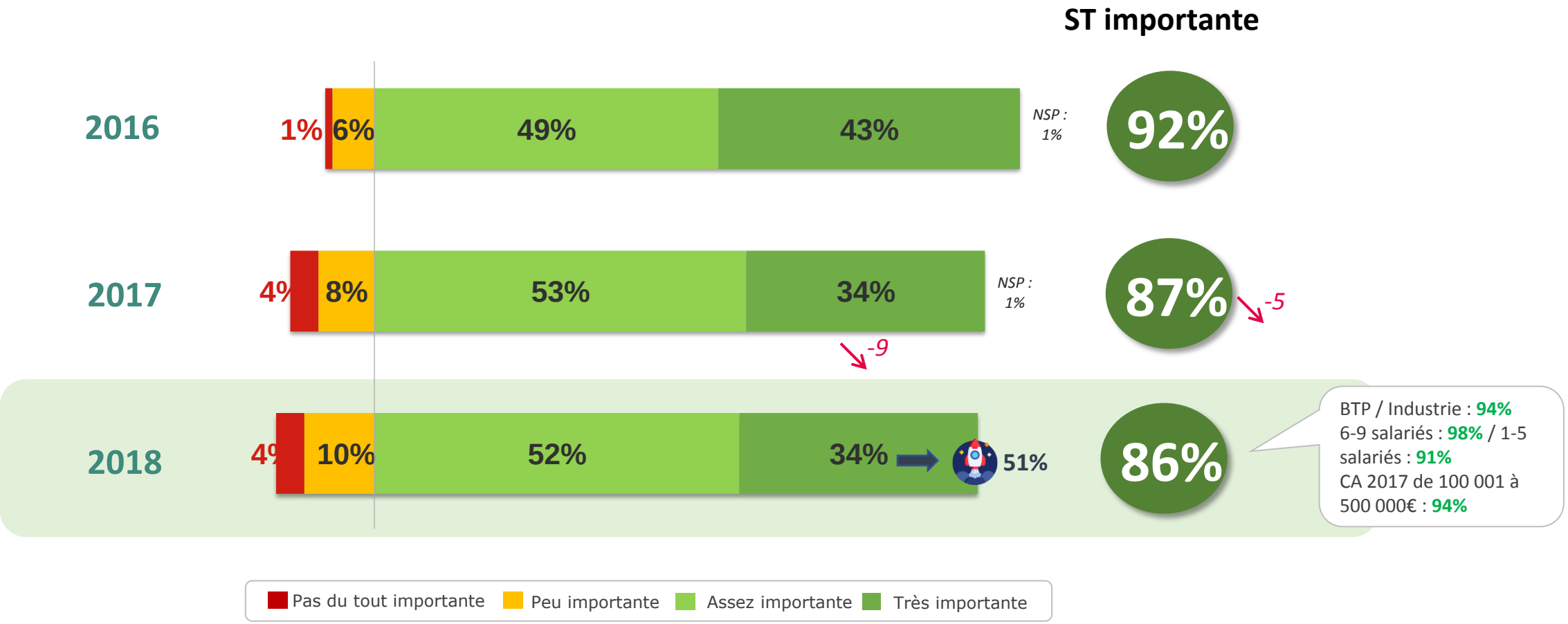
Une appréhension des risques contrastée

a. Une prise de risque maîtrisée et différenciée

Aujourd'hui une forte conscience de la prise de risque de l'indépendance, particulièrement aigüe chez les startups

Ensemble
- 800 répondants -

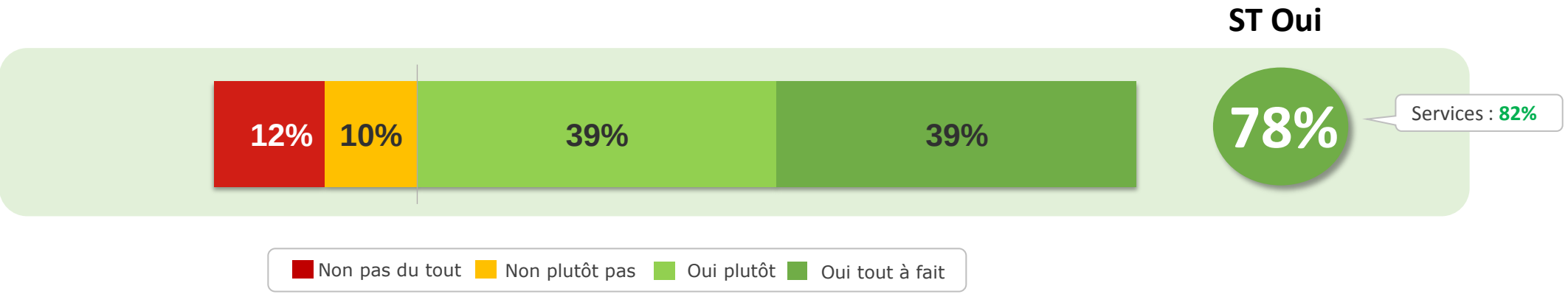
P7. Dans l'ensemble, à vos yeux, devenir son propre patron représente une prise de risque…



Mais un sentiment plus partagé de bonne information sur la gestion de risque.

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P5TER. Dans le cadre de votre activité vous sentez-vous suffisamment informé sur la gestion des risques ?



Au global, pour deux tiers des entrepreneurs et indépendants, le risque financier reste la prise de risque majeure

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P9. Dans le cadre de votre activité, quelles sont aujourd'hui vos prises de risque majeures ?

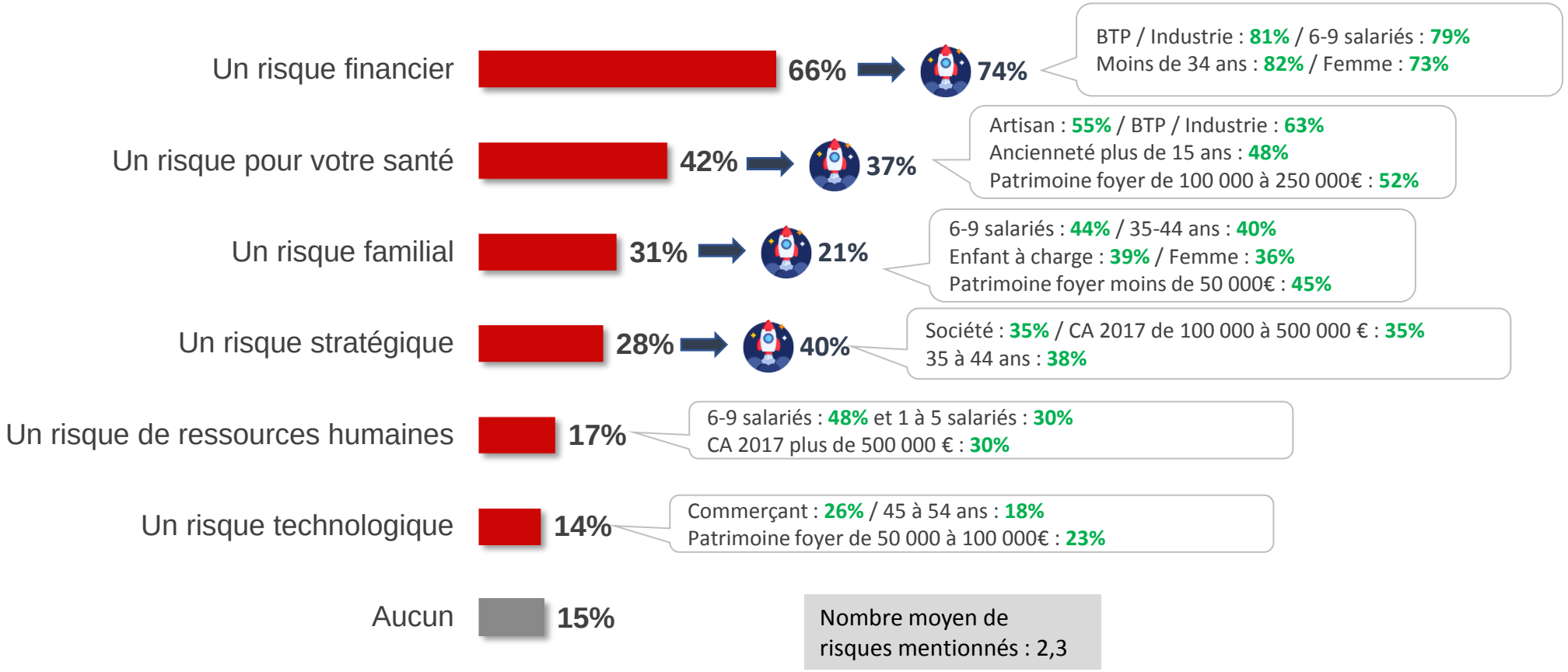
Nombre moyen de risques mentionnés : 2,3

b. Avec différents profils d’entrepreneurs…

Les risques pris sont différents selon les profils, notamment les start-ups

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P9. Dans le cadre de votre activité, quelles sont aujourd'hui vos prises de risque majeures ?



Malgré tout, au global près de 4 sur 10 n'ont jamais pris de risque par le passé. Des startuppers beaucoup plus 'joueurs'

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P9TER. Dans le passé avez-vous déjà… (plusieurs réponses possibles)

Pris des risques avec succès **55%**

63%

6-9 salariés : **68%**
BTP / Industrie : **66%**
Niveau bac: **65%**
Homme : **59%**

Essuyé un échec après une prise de risques **30%**

49%

Société : **36%**
Plus de 54 ans : **35%**
Homme : **34%**

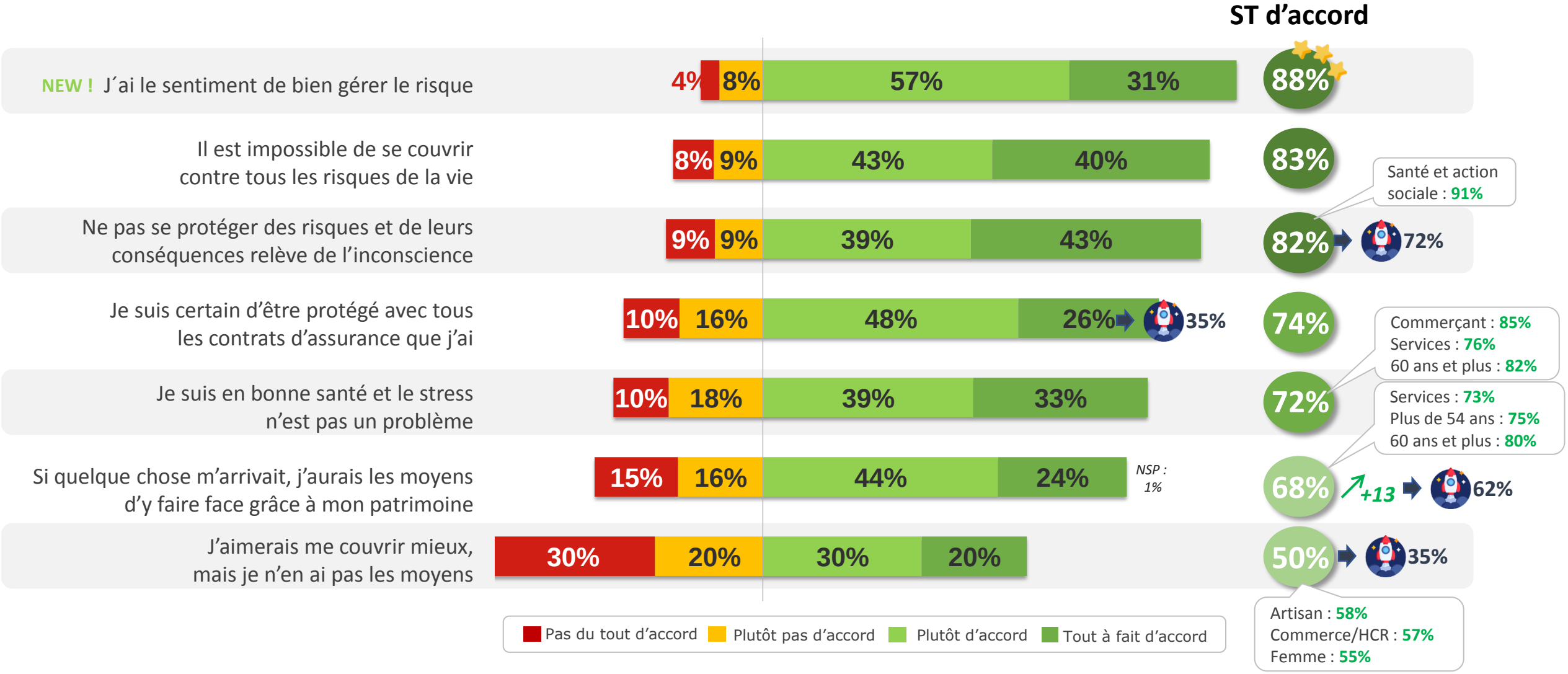
Ni l'un, ni l'autre **38%**

Femme : **45%**

Une majorité d'entrepreneurs est sereine face à la prise de risque, même si 1 sur 2 aimerait être bien couverte, ce qui est moins vrai pour les startups

Ensemble
- 800 répondants -

R3. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec ces affirmations ?

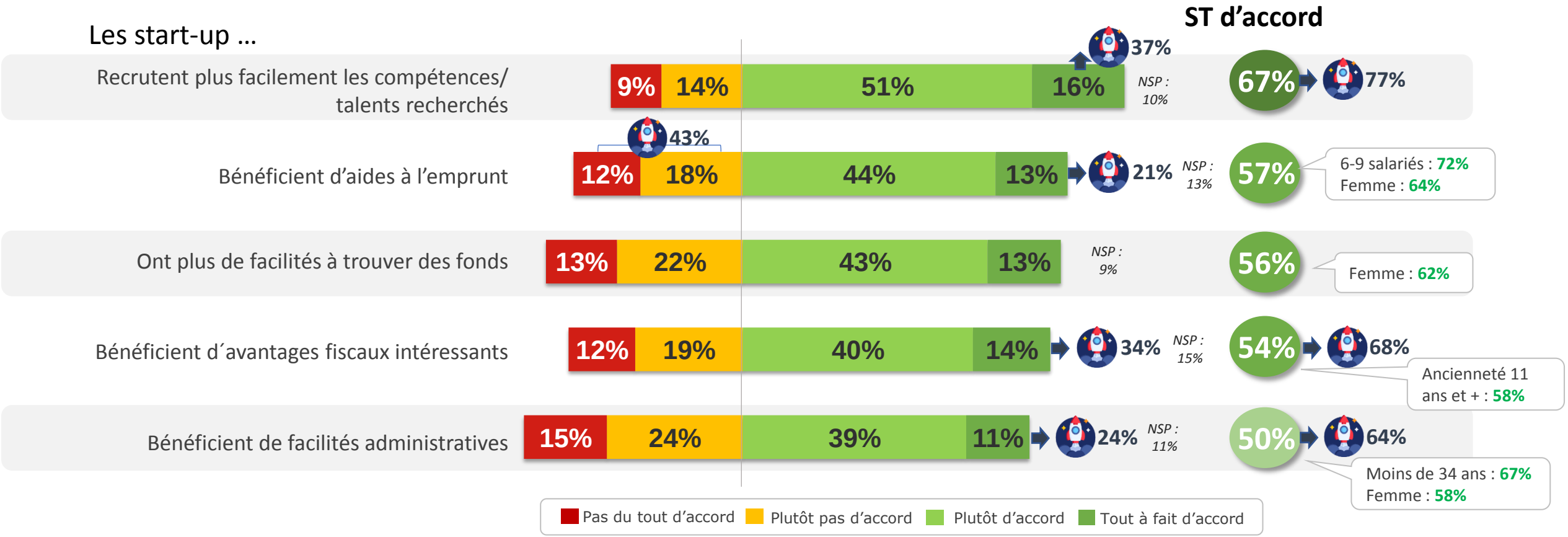


c. … et un particularisme des startups

Une majorité d'entrepreneurs trouve des avantages aux startups dans l'économie actuelle, en particulier pour le recrutement

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! SU1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les start-ups ?

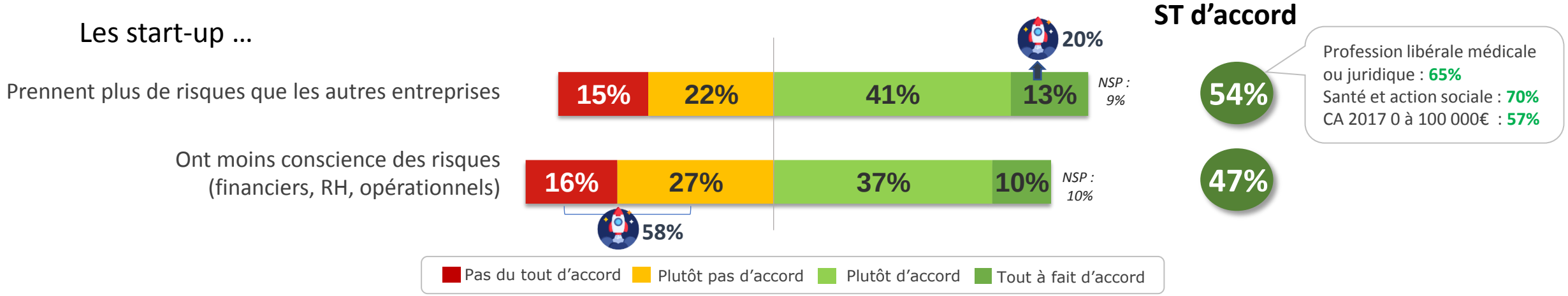


Un point de vue partagé par les startups elles-mêmes

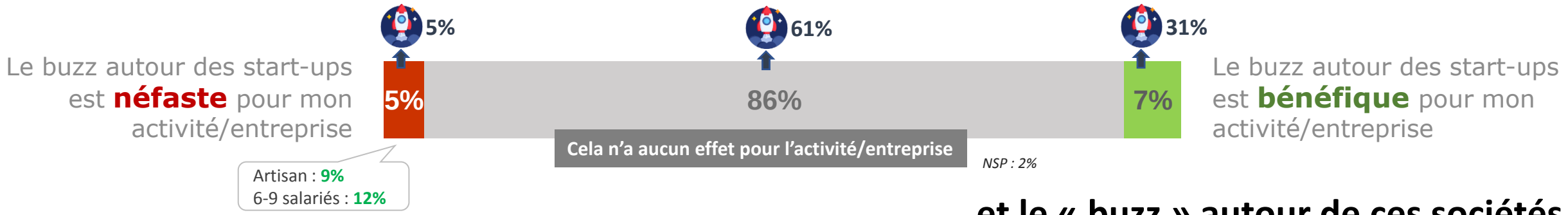
Les startups ne sont pas tant perçues comme prenant plus de risques…

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! SU2. Et diriez-vous que les start-ups ?



NEW ! SU3. Depuis plusieurs années, les start-ups bénéficient d'une forte mise en lumière médiatique. Parmi les phrases suivantes, quelle est celle qui traduit le mieux votre ressenti ?

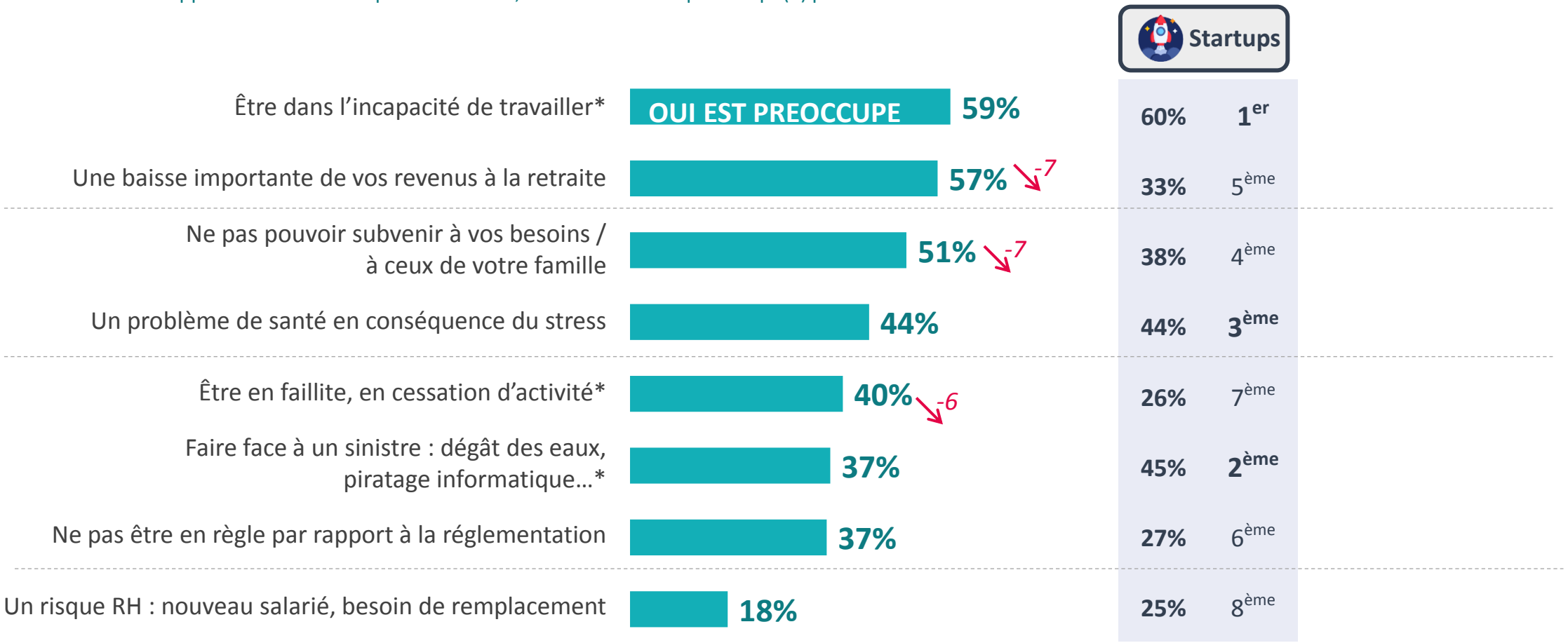


…et le « buzz » autour de ces sociétés semblent avoir peu d'effet pour les autres entreprises

L'incapacité de travailler est la première préoccupation des entrepreneurs, suivie par d'autres aspects personnels

Ensemble
- 800 répondants -

R1. Par rapport à votre activité professionnelle, vous sentez-vous préoccupé(e) par les éventualités suivantes ?



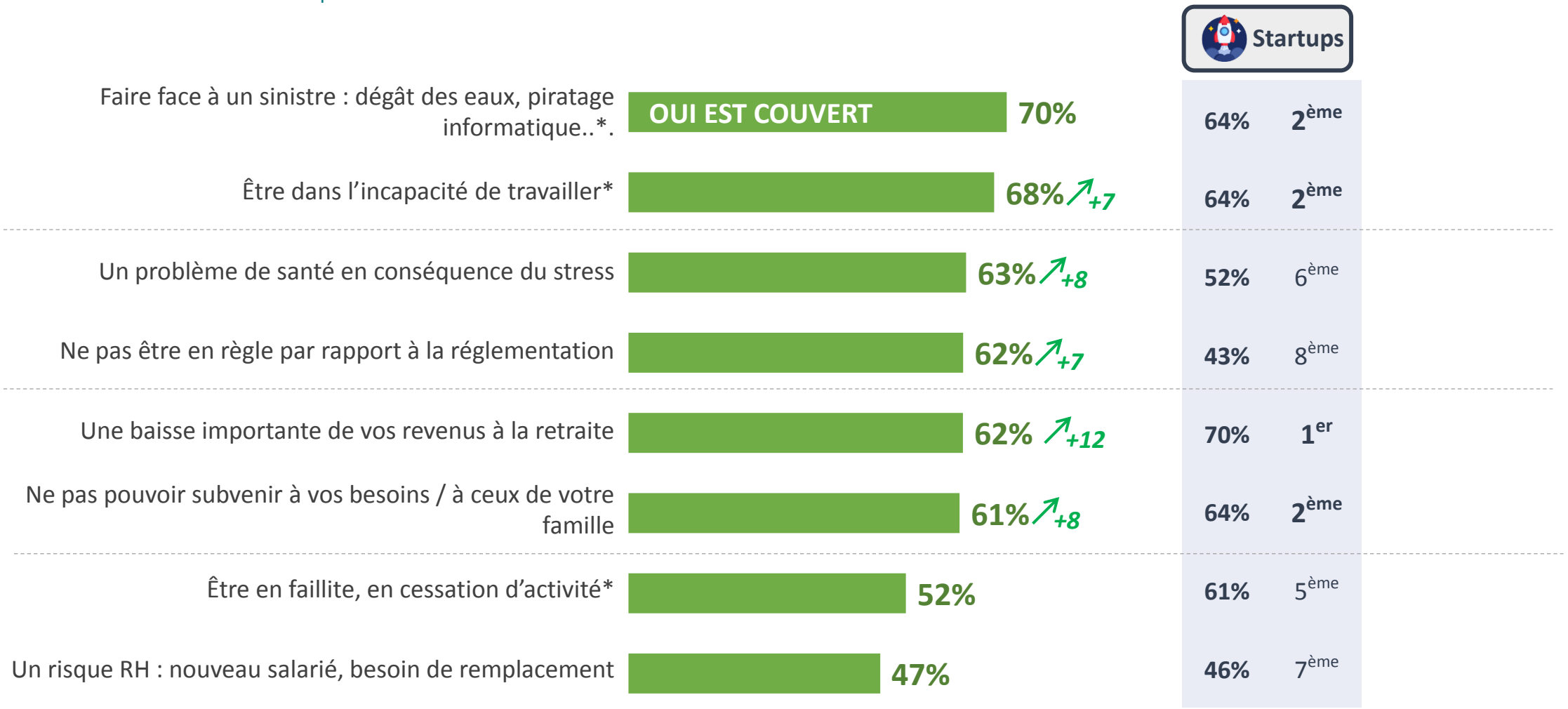
Pour les startups les préoccupations financières sont moins affichées

* Item modifié en 2018 mais comparable à la vague précédente

Un niveau de couverture en hausse chez les indépendants ; les startuppers se sentent moins couverts par rapport à la réglementation et au stress

Ensemble
- 800 répondants -

R2. Avez-vous l'impression d'être suffisamment couvert face aux évènements suivants :



* Item modifié en 2018 mais comparable à la vague précédente

03

Des types de risques anticipés et gérés différemment

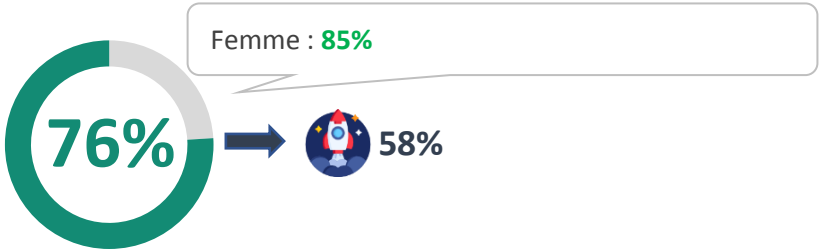
a. Une meilleure couverture sur la santé et la famille

La santé, un risque qu'il faut couvrir pour une majorité d'entrepreneurs, ce qui est moins vrai pour les startups

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P9BIS. Pour vous, ne pas souscrire à … est-ce que cela représente un risque ?

Une complémentaire santé



Un complément de revenu en cas d'accident ou maladie

Une couverture des risques pour la santé et la famille en hausse en 2018

Ensemble
- 800 répondants -

R1. Par rapport à votre activité professionnelle, vous sentez-vous préoccupé(e) par les éventualités suivantes ?

Santé et action sociale : **75%**
Femme : **69%**

	OUI EST PREOCCUPE
Être dans l'incapacité de travailler*	59%
Ne pas pouvoir subvenir à vos besoins / à ceux de votre famille	51% ↘ -7
Un problème de santé en conséquence du stress	44%

Artisan : **56%** / Santé et action soc. : **59%**
1-5 salariés : **51%** / Femme : **54%**

Artisan : **61%** / Femme : **57%**
Moins de 34 ans: **67%** / 45-54 ans : **58%**
Patrimoine moins de 50 000€ : **64%**

R2. Avez-vous l'impression d'être suffisamment couvert face aux évènements suivants :

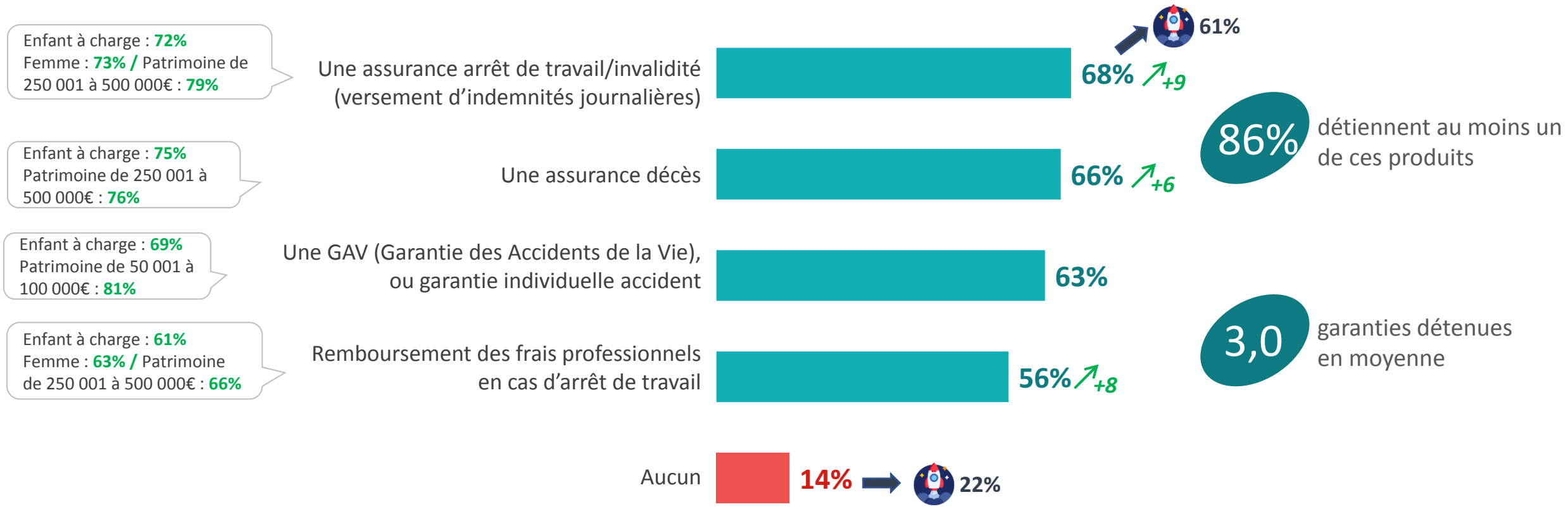
	OUI EST COUVERT
	68% ↗ +7
	61% ↗ +8
	63% ↗ +8

* Item modifié en 2018 mais comparable à la vague précédente

Une couverture prévoyance également en hausse cette année, avec un haut niveau pour les entrepreneuses et les indépendants avec enfant à charge

Ensemble
- 800 répondants -

PR1. Parmi les produits de prévoyance suivants, quels sont ceux auxquels vous avez souscrit à titre privé (pour vous-même ou vos proches) ?



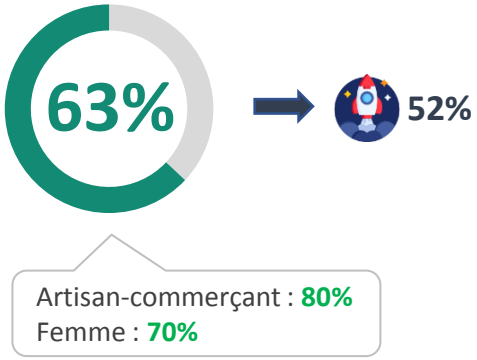
b. La préparation de la retraite

La retraite, également un risque qu'il faut couvrir pour une majorité d'entrepreneurs … et seulement une startup sur deux

Ensemble
- 800 répondants -

NEW ! P9BIS. Pour vous, ne pas souscrire à … est-ce que cela représente un risque ?

Une retraite supplémentaire



En 2019 une baisse de la préoccupation des revenus à la retraite est associée à une hausse de la couverture de ce risque

Ensemble
- 800 répondants -

R1. Par rapport à votre activité professionnelle, vous sentez-vous préoccupé(e) par les éventualités suivantes ?

Une baisse importante de vos revenus à la retraite

OUI EST PREOCCUPE **57%** -7

Santé et action sociale : **70%**
45-54 ans : **64%** / Femme : **67%**
Etudes < au bac : **68%**

R2. Avez-vous l'impression d'être suffisamment couvert face aux évènements suivants :

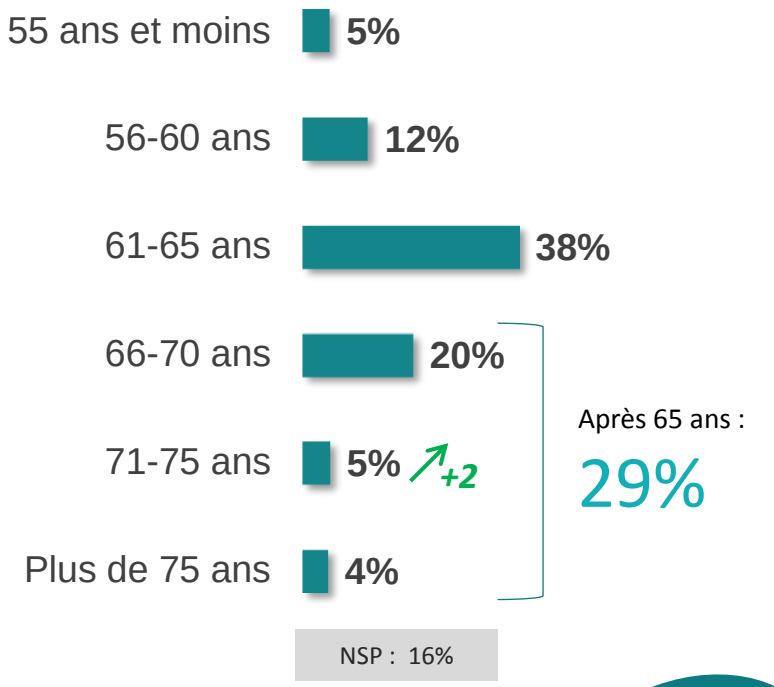
OUI EST COUVERT **62%** +12

Etudes niveau bac : **74%**

Un risque bien perçu avec 2 indépendants sur 3 anticipant une perte de 50% à 70% de revenu

Ensemble
- 800 répondants -

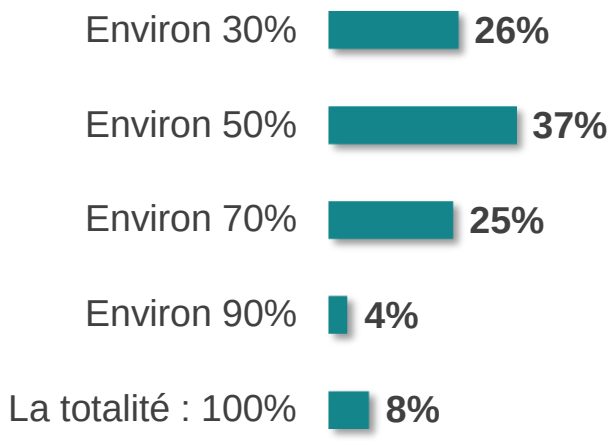
RE3. A quel âge pensez-vous partir à la retraite ?



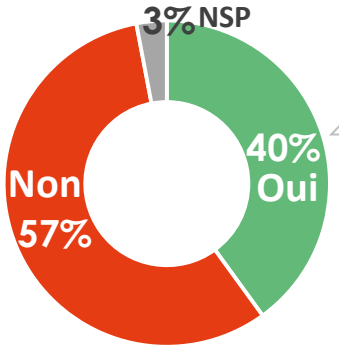
Âge moyen envisagé pour la retraite **65,5 ans**

Ancienneté 11 ans et plus : **66,2**
60 ans et plus : **68,6**
Etudes > au bac : **66,5**

RE4. Quelle proportion de vos revenus d'activité (travail) pensez-vous toucher sous forme de retraite ?



RE5. Pensez-vous que la rente (revenu mensuel provenant d'un capital bloqué) soit la solution pour financer votre retraite jusqu'à la fin de votre vie ?

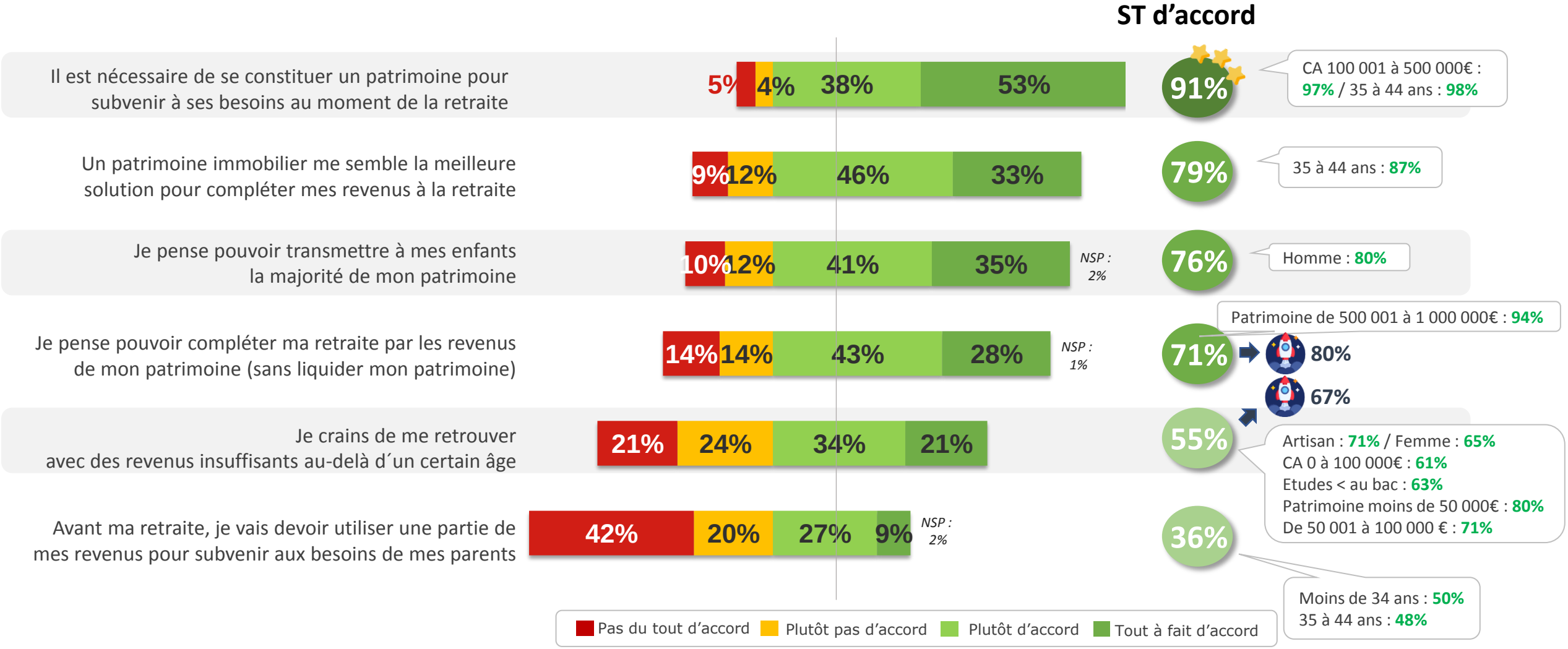


6-9 salariés : **54%**
CA Plus de 500 000€ : **62%**
Patrimoine moins de 50 000€ : **55%**

Un risque diversement apprécié selon les situations, notamment le revenu et le capital actuel

Ensemble
- 800 répondants -

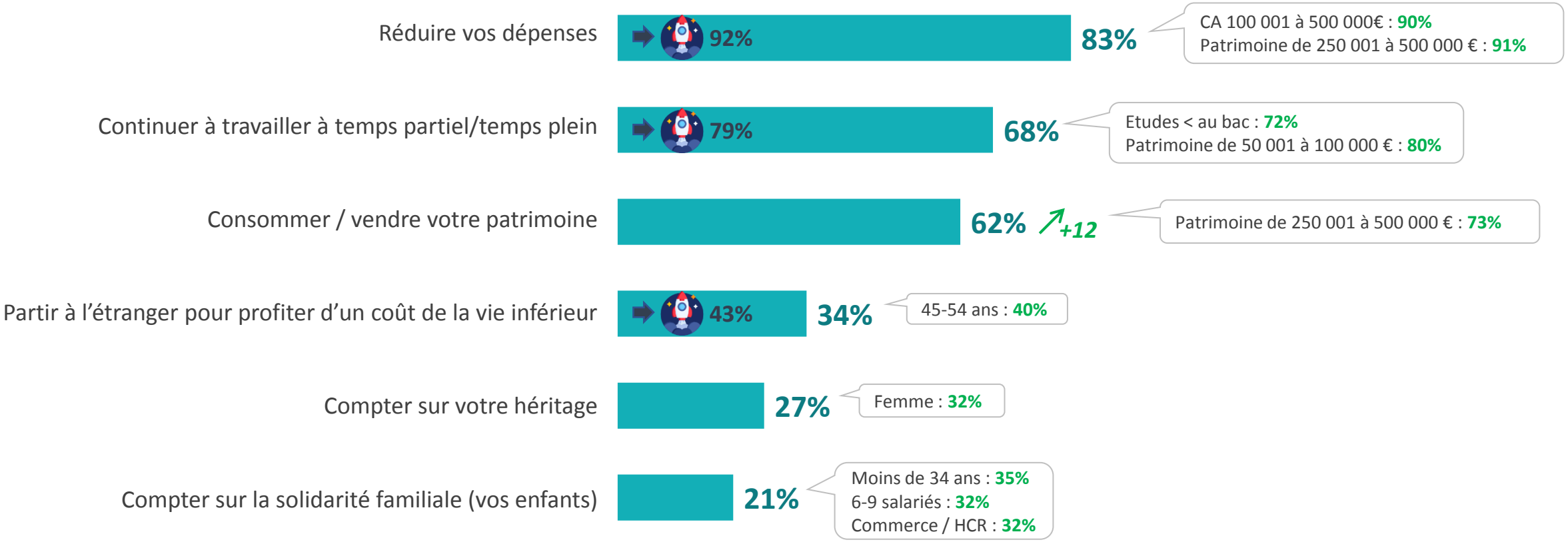
RE6. Quel est votre niveau d'accord avec les propositions suivantes ?



Une diversité que l'on retrouve pour les solutions envisagées en cas de retraite insuffisante

Ensemble
- 800 répondants -

RE7. Dans le cas où votre retraite ne serait pas suffisante pour subvenir à vos besoins, qu'envisageriez-vous :



c. Les risques pour les finances, la santé de l’entreprise

Un risque de faillite jugé moins préoccupant en 2019, tandis que le risque réglementaire serait mieux couvert

Ensemble
- 800 répondants -

R1. Par rapport à votre activité professionnelle, vous sentez-vous préoccupé(e) par les éventualités suivantes ?

Commerçant : **54%** / BTP/Industrie : **51%**
Commerce/HCR : **47% /** 45-54 ans: **46%** /
Patrimoine moins de 100 000€ : **53%**

Être en faillite, en cessation d'activité* — **OUI EST PREOCCUPE** — **40%** ↘ -6 ➡ 26%

Ne pas être en règle par rapport à la réglementation — **37%** ➡ 27%

1-5 salariés : **43%**

R2. Avez-vous l'impression d'être suffisamment couvert face aux évènements suivants :

60 ans et + : **64%**

OUI EST COUVERT — **52%** ➡ 43%

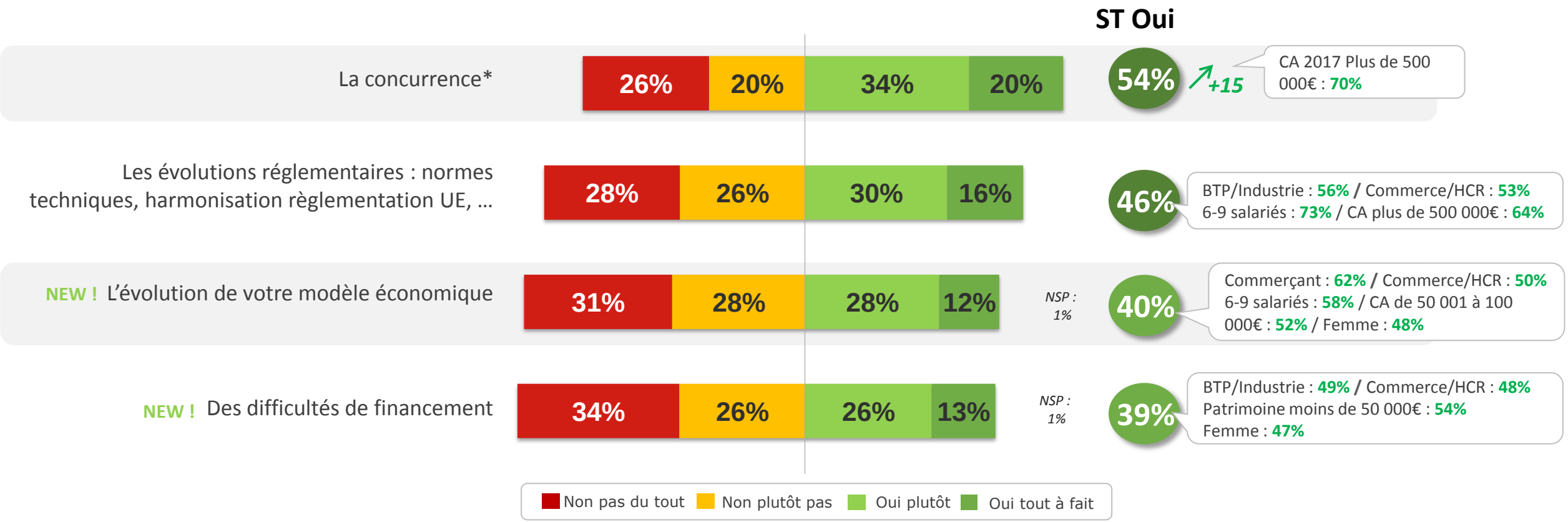
62% ↗ +7 ➡ 52%

* Item modifié en 2018 mais comparable à la vague précédente

La menace n°1 et qui se renforce en 2018 est celle de la concurrence

Ensemble
- 800 répondants -

R4. Aujourd´hui, diriez-vous que votre entreprise est menacée par... ?



* Item modifié en 2018 mais comparable à la vague précédente

d. Le recrutement, la vie de l’entreprise

Le sinistre comme le recrutement sont des risques jugés peu préoccupant par les indépendants mais plus par les startups

Ensemble
- 800 répondants -

R1. Par rapport à votre activité professionnelle, vous sentez-vous préoccupé(e) par les éventualités suivantes ?

Commerçant : **54%** / Femme : **44%**
CA plus de 500 000€ : **58%**
Patrimoine moins de 50 000€ : **48%**

Faire face à un sinistre : dégât des eaux, piratage informatique…*

OUI EST PREOCCUPE **37%** ➡ **45%**

Un risque RH : nouveau salarié, besoin de remplacement

18% ➡ **29%**

Société : **27%**
Femme : **23%**
35-44 ans : **26%**
1-5 salariés : **32%** / 6-9 sal. : **61%**
CA plus de 500 000€ : **34%**
Patrimoine moins de 50 000€ : **26%**

R2. Avez-vous l'impression d'être suffisamment couvert face aux évènements suivants :

Commerçant : **83%**

OUI EST COUVERT **70%** ➡ **64%**

47%

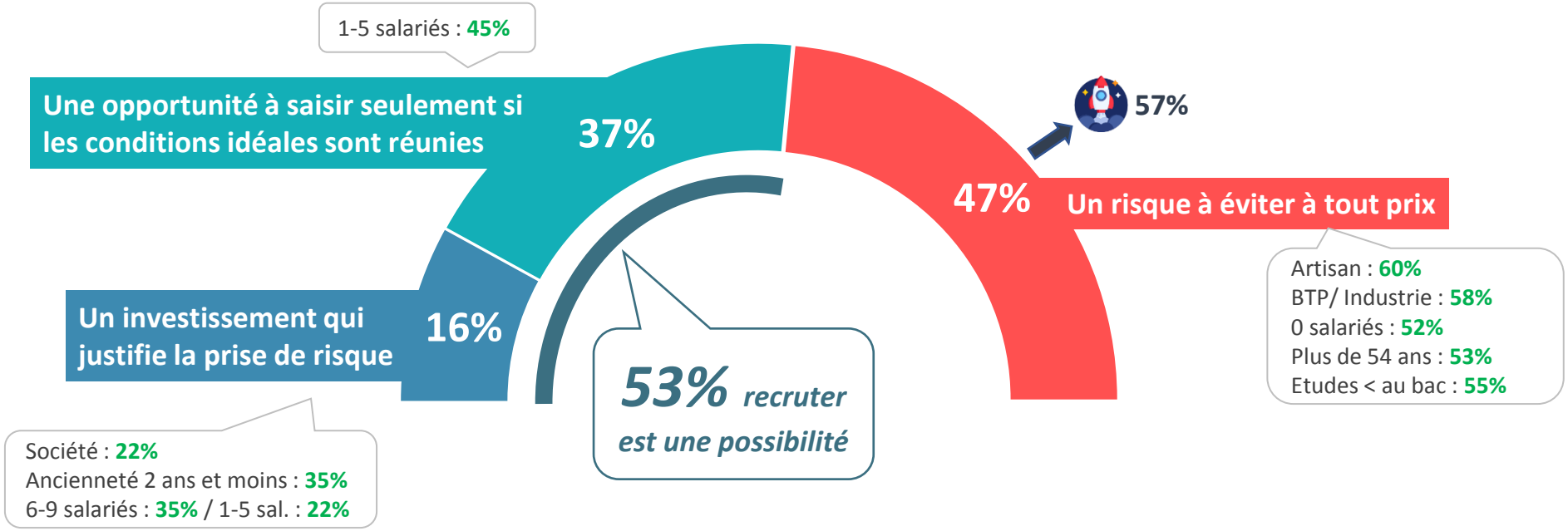
Société : **54%**
CA de 100 001 à 500 000€ : **55%**

* Item modifié en 2018 mais comparable à la vague précédente

On peut l'expliquer par la large part d'indépendants et de startups n'envisageant pas de recruter

Ensemble
- 800 répondants -

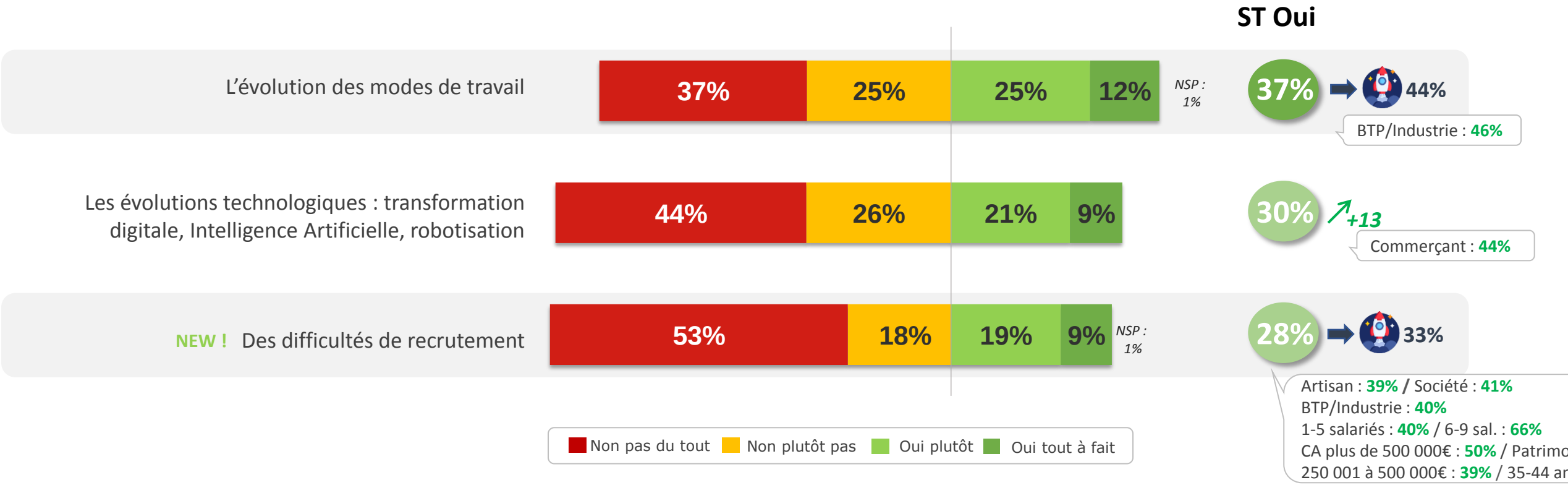
R5. Pour vous, recruter un salarié c'est… ?



Les évolutions technologiques et de modes de travail ne sont que peu perçues comme des menaces

Ensemble
- 800 répondants -

R4. Aujourd´hui, diriez-vous que votre entreprise est menacée par... ?



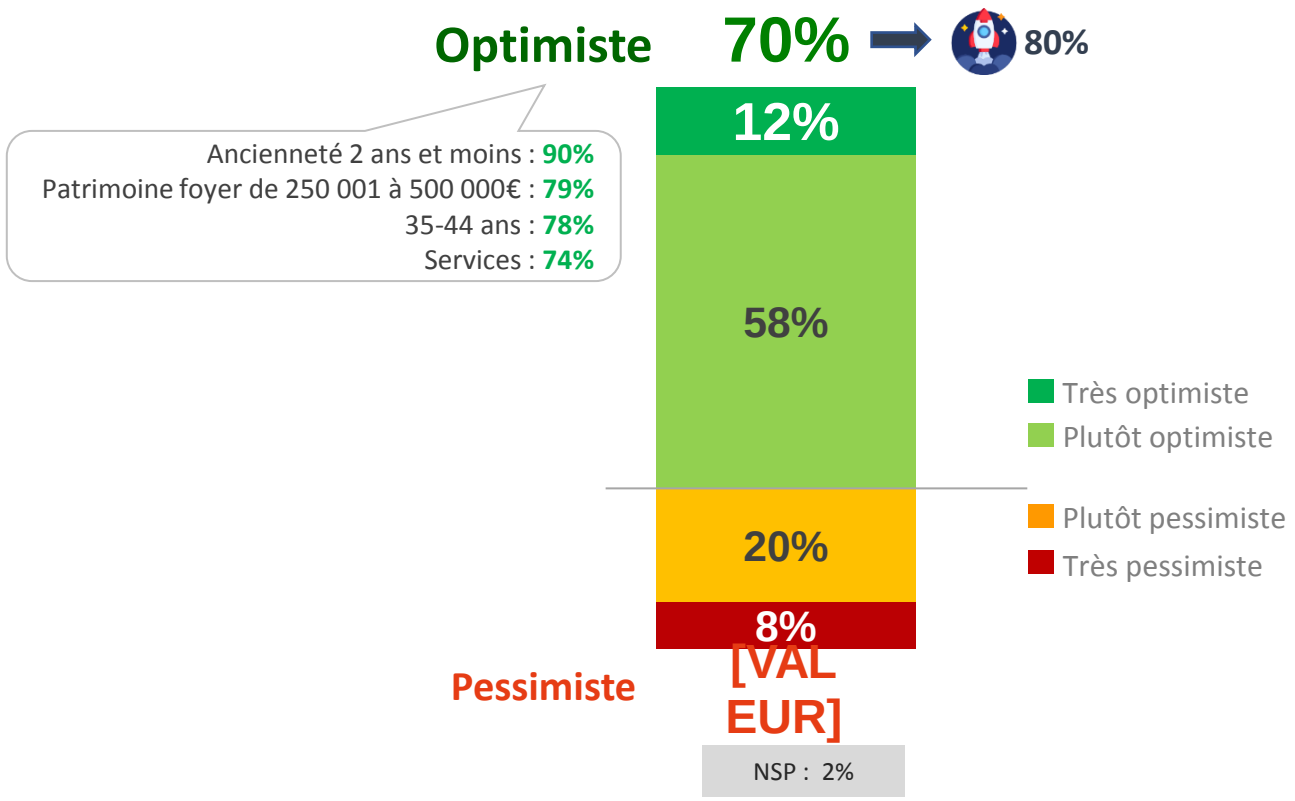
04

Le risque en 2019

2019 s'annonce bien pour une majorité d'indépendants, et plus encore pour les startups

Ensemble
- 800 répondants -

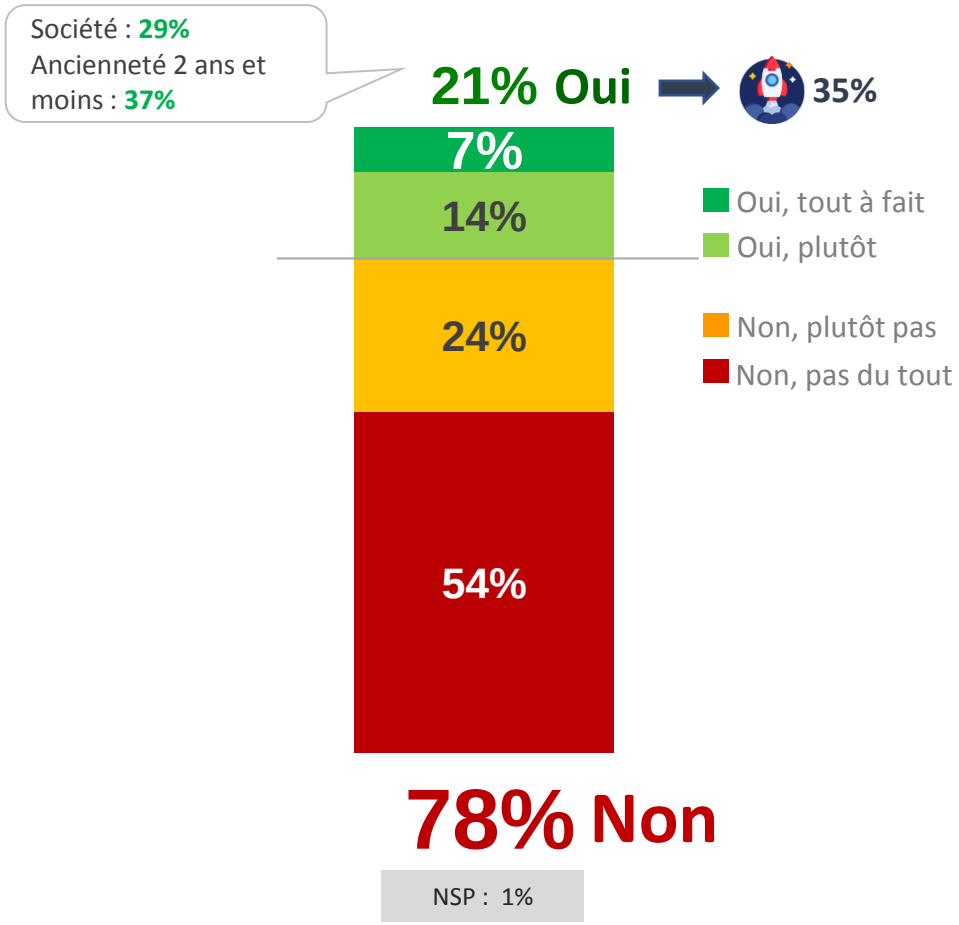
NEW ! P2. Pour 2019, concernant votre activité, êtes-vous… ?



Une minorité d'entrepreneurs envisage de prendre des risques l'an prochain alors que c'est le cas d'une startup sur trois

Ensemble
- 800 répondants -

R9. Et dans les prochains mois, envisagez-vous de prendre plus de risques ?



SYNTHÈSE

“opinionway

Principaux enseignements du baromètre 2018

- Les risques de devenir **son propre patron** restent **partiellement anticipés** en 2018, avec une bonne anticipation des risques business mais moindre des risques personnels

- Leur **gestion** au quotidien est également très **contrastée** selon :
  - L'expérience de prise de risque
  - L'attitude face au risque
  - Le secteur et la taille d'entreprise

- Les **startups** sont perçues comme **avantagées** pour la prise de risque et en profitent pour les risques business

- Les **risques personnels** liés à la santé, la famille et la retraite sont mieux couverts en 2018 pour l'ensemble des entrepreneurs

- L'**optimisme pour 2019** n'entraîne pas des anticipations comparables de **prise de risque**

- A noter la montée de la perception d'une menace liée aux progrès technologiques

Zoom sur … les start-ups

Des start-ups qui assument leurs prises de risque

- ✓ Des start-ups plus conscientes des prises de risques professionnels (vision plus complète, expérience passée) … au détriment des risques extra-professionnels

- ✓ Par conséquent, leur couverture est le miroir de leur attitude face aux risques :
  - ✓ Des risques professionnels bien identifiés, bien maitrisés et donc bien couverts
  - ✓ Des risques extra-professionnels non maitrisés (santé, catastrophe naturelle, …) et donc le sentiment de ne pas être assez couvert …
  - ✓ … Un sentiment qui n'est même pas compensé par la souscription à des produits de prévoyance à titre privé

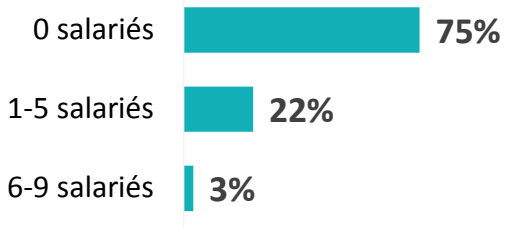
Baromètre de la prise de risque des entrepreneurs et indépendants

Profil des entreprises et de leurs dirigeants

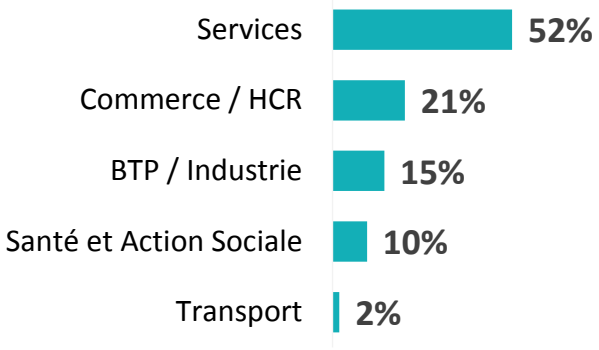
Profil des entreprises

Ensemble
- 800 répondants -

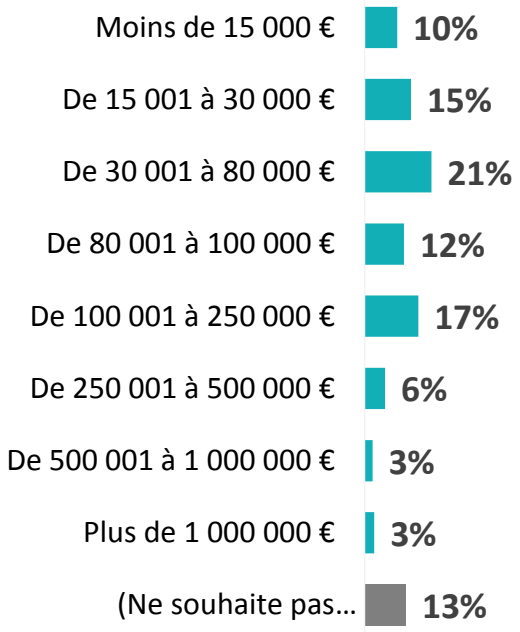
Taille de l'entreprise



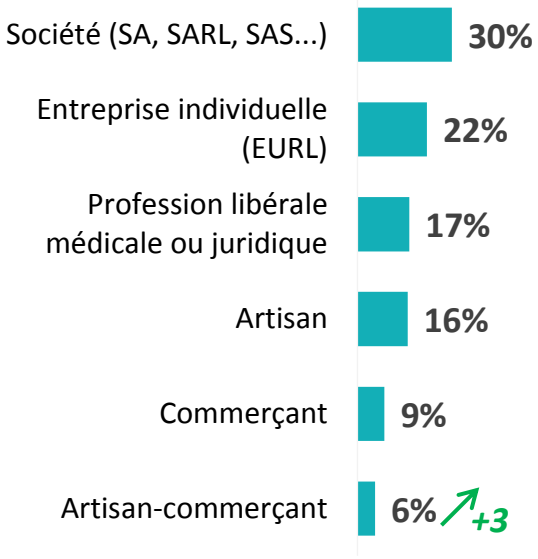
Secteur d'activité



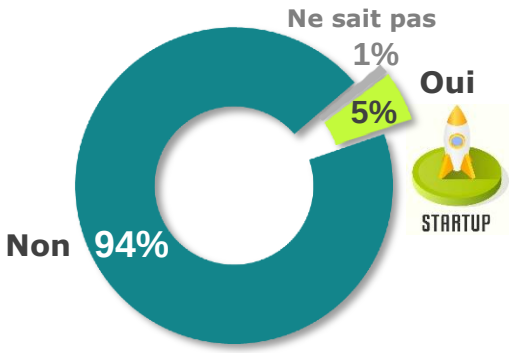
Chiffre d'affaire 2017



Catégorie juridique



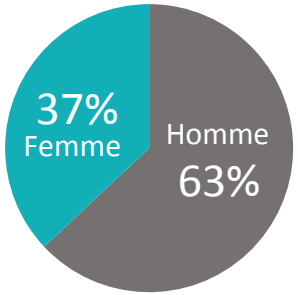
Entreprise/ activité considérée comme une start-up ?



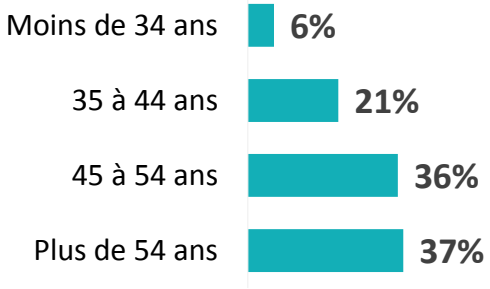
Profil des dirigeants et indépendants

Ensemble
- 800 répondants -

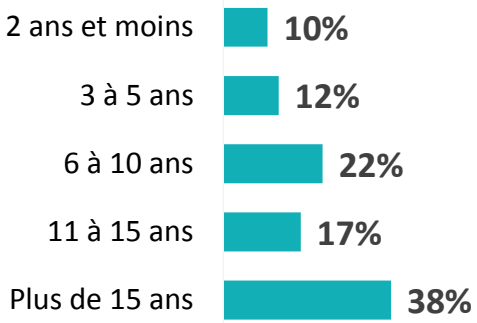
Sexe



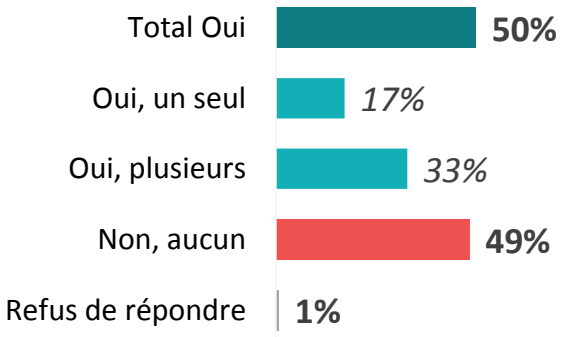
Age



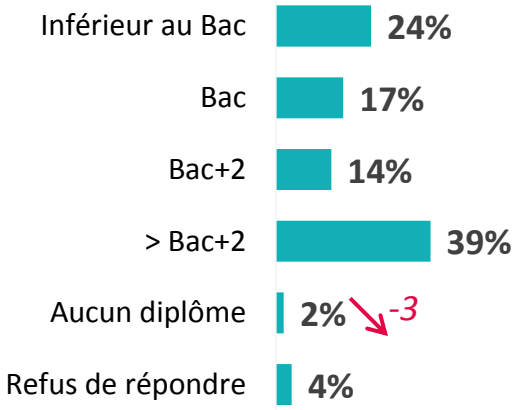
Ancienneté comme chef d'entreprise



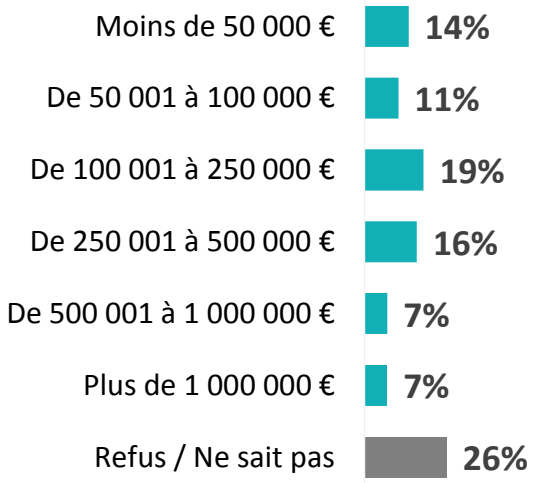
Enfants à charge



Niveau de diplôme



Niveau du patrimoine



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »